

Declaración de privacidad de los Servicios de Bibliotecas Cooperativas del Condado de Washington (WCCLS, por sus siglas en inglés)

Nuestro compromiso con su privacidad y confidencialidad

WCCLS adopta medidas para proteger la privacidad y confidencialidad de sus registros de la biblioteca y otra información de carácter personal que recopilamos. Nuestro compromiso con su privacidad y confidencialidad se basa en la ética de la bibliotecología y está protegido por la ley estatal. De acuerdo con el [Código de Ética de la Asociación Americana de Bibliotecas](#), (ALA "protegemos el derecho de cada usuario de la biblioteca a la privacidad y confidencialidad con respecto a la información buscada o recibida y a los recursos consultados, prestados, adquiridos o transmitidos. " Además, la ley estatal ([ORS 192.502\(23\)](#)) protege sus registros de la biblioteca contra la divulgación de información en caso de que el público o los medios de comunicación así lo solicite. Los registros de la biblioteca incluyen sus registros de circulación, su nombre junto con su dirección o número de teléfono y su dirección de correo electrónico.

La información que recopilamos

Con el fin de prestar servicios bibliotecarios, WCCLS debe recopilar y conservar información sobre los usuarios de las bibliotecas, entre otras cosas:

- Registros de los materiales de la biblioteca prestados, multas y cuotas adeudadas y pagos efectuados.
- Registros de la información de acceso electrónico, como el número de la tarjeta de la biblioteca utilizada para conectarse a las computadoras públicas de la misma.
- Solicitudes de [préstamo inter-bibliotecario](#), asistencia con los servicios digitales de WCCLS o solicitudes relacionadas con el programa de [Libros por correo](#) para las personas confinadas en su hogar.

Cuando decide enviar su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono para recibir servicios de la biblioteca (como registrarse para obtener una tarjeta de la biblioteca, recibir respuestas a solicitudes de ayuda o ser agregado a una lista de correo electrónico), usted está autorizando a darnos su información personal. Mantendremos esta información confidencial y no la venderemos, ni concederemos licencias o divulgaremos a terceros, excepto a las partes con las que WCCLS haya suscrito contratos o a menos que así lo exija la ley. Para obtener información sobre las formas en que terceras partes pueden utilizar o divulgar su información, ver a continuación.

WCCLS adopta medidas razonables para garantizar la seguridad de sus datos. Protegemos la información de identificación personal depurándola digitalmente o destruyéndola manualmente, una vez que ya no sea necesaria para fines comerciales de la biblioteca, de acuerdo con la ley. Se ha invertido en tecnología adecuada para proteger la seguridad de la información de identificación personal mientras está bajo nuestra custodia. Si usted escoge recibir avisos de la biblioteca u otra

comunicación por correo electrónico, mensaje de texto o correo de voz, no podemos controlar la privacidad de esa información después de ser enviada.

Sus obligaciones

Por favor notifique a su biblioteca inmediatamente si su tarjeta se pierde o es robada, o si piensa que alguien está usando su tarjeta de la biblioteca sin su permiso. Cuando obtenga una tarjeta de la biblioteca o abra una cuenta con nuestros servicios externos, deberá crear contraseñas únicas y protegerlas para su privacidad y seguridad. Es su responsabilidad leer las [Políticas de privacidad y condiciones de uso de nuestros proveedores de servicios externos](#) y puede optar por no utilizarlas.

Solicitudes de aplicación de la ley para los registros de la biblioteca

WCCLS actúa de acuerdo con los [lineamientos de la Asociación Americana de Bibliotecas](#) en el sentido de que "los registros confidenciales de la biblioteca no deben divulgarse ni ponerse a disposición en ningún formato a un agente federal, agente del orden público u otra persona, a menos que un tribunal de jurisdicción competente haya dictado una orden judicial en forma adecuada después de que la agencia del orden público o la persona que solicita los registros haya presentado una prueba de causa justificada." Evitamos la creación de registros innecesarios de uso de la biblioteca y evitamos la retención de registros que no son necesarios para fines comerciales de la biblioteca. Los registros de la biblioteca pueden estar sujetos a la divulgación de información a solicitud de funcionarios encargados de hacer cumplir la ley bajo las disposiciones de la ley estatal, la Ley [PATRIÓTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS](#) o en un caso de juicio civil. Se les puede prohibir a los bibliotecarios que informen al usuario que sus registros han sido solicitados u obtenidos bajo las disposiciones de la Ley PATRIÓTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS.

WCCLS se reúne con la Oficina del asesor legal del Condado de Washington antes de determinar la respuesta adecuada a cualquier solicitud de información confidencial. No pondremos los registros de la biblioteca a disposición de ninguna agencia del gobierno estatal, federal o local a menos que una citación, un mandato judicial, una orden judicial u otro documento de investigación sea emitido por un tribunal de jurisdicción competente, que demuestre una buena causa y en la forma que correspondan.

Privacidad de la página web

WCCLS utiliza [cookies \[galleta informática\]](#) para verificar que usted es un usuario autorizado, a fin de permitir el acceso a los recursos con licencia, personalizar las páginas web para su uso, ayudar a que nuestra página sea más útil para los visitantes y conocer el número de visitantes de nuestra página y los tipos de tecnología que utilizan nuestros visitantes.

Algunas de las aplicaciones o páginas externas a las que puede enlazar desde nuestras páginas, dispositivos o equipos también utilizan cookies. Para obtener más información sobre el uso de cookies en cada servicio, consulte las Condiciones de uso y las Políticas de privacidad de los servicios que utiliza. Usted puede configurar las preferencias de su navegador para que rechace las cookies o para que le avise cuando se está enviando una cookie. Esto puede resultar en la dificultad de acceder a algunos servicios de la biblioteca.

Vendedores externos

WCCLS contrata a proveedores externos para proporcionar algunos servicios en línea, colecciones digitales y para mejorar nuestra página web. Como parte de nuestro proceso de revisión de contratos, WCCLS se esfuerza para garantizar que las políticas de los posibles proveedores reflejen nuestras políticas y obligaciones relativas a la privacidad y confidencialidad del usuario. Esperamos que nuestros proveedores cumplan sus contratos con nosotros, incluidos los componentes relacionados con la privacidad de los mismos, así como con las disposiciones de la [Ley de Protección de la Privacidad Infantil \(COPPA, por sus siglas en inglés\)](#). Sin embargo, los usuarios de las bibliotecas deben saber que cuando acceden a sitios de proveedores remotos o de terceros, existen límites a la protección de la privacidad que WCCLS puede proporcionar.

Al utilizar estos servicios proporcionados por los proveedores, es posible que también pueda conectarse con redes de redes sociales y otros usuarios de los servicios de terceros. Si usted decide utilizar estos servicios, durante el curso de la prestación del servicio, terceros proveedores pueden recopilar y divulgar su información, incluyendo:

- Información personal identificable que usted proporciona con conocimiento, incluyendo cuando se registra para el servicio, proporciona comentarios y sugerencias, solicita información o crea contenido compartido.
- Otra información que podría utilizarse para identificarlo, como por ejemplo su dirección IP, historial de búsqueda, datos basados en la ubicación e identificación del dispositivo.
- Información no personal identificable, como sus vistas de anuncios, análisis, tipo de navegador, datos de cookies, fecha/hora de su solicitud, datos demográficos, tipo de herramientas/programas, datos de interacción, dominios en servicio, vistas de páginas y la página web que ha visitado inmediatamente antes de visitar la página.
- Otros datos que los servicios de terceros pueden recopilar según se describe en la Política de privacidad y las Condiciones de uso del vendedor.

Para obtener más información sobre estos servicios de terceros y los tipos específicos de datos que se pueden recopilar y divulgar en cada servicio, consulte las Condiciones de uso y las Políticas de privacidad de los servicios que utiliza. Para su comodidad, aquí se proporcionan enlaces a las políticas de nuestros principales proveedores. Usted puede optar por no utilizar estos servicios externos si no acepta sus Términos de uso y Políticas de privacidad; por favor léalos cuidadosamente.

Políticas para nuestras interfaces de catálogo en línea:

- [Bibliocomunicaciones](#) (catálogo) (incluye calendario de eventos para 2019)
- [Polaris](#) (catálogo alternativo)

Políticas para nuestros servicios de biblioteca digital:

- [Kanopy](#)
- [OverDrive](#) (incluida Libby)
- [Tumblebooks](#)

Políticas para nuestros servicios de investigación en línea:

- [Ancestry](#)
- [BrainFuse](#)
- [Britannica](#)
- [EBSCO](#)
- [Gale](#)
- [Lynda.com](#)
- [Mango Languages](#)
- [New York Times](#)
- [OCLC EZproxy](#)
- [OCLC FirstSearch](#)
- [ProQuest](#)
- [ReferenceUSA](#)

Políticas de servicios que nos ayudan a proporcionar asistencia en línea y comunicación por correo electrónico:

- [LibAnswers](#)
- [LibraryAware](#)

Reglas para los servicios que utilizamos para reservar el Cultural Pass y para registrar la tarjeta de la biblioteca en línea:

- [Quipu regla de privacidad](#) y [términos de uso](#)

Reglas de los servicios que utilizamos para mejorar nuestra página web:

- [Google Analytics](#)

Reglas para el uso de computadoras en las bibliotecas públicas, impresión y pago de multas en línea:

- [Envisionware](#)
- [PrinterOn](#)

Regla de nuestra agencia de cobros y servicio de actualización de direcciones:

- [Unique Management Services, Inc.](#)

La actividad ilegal está prohibida y no protegida

Los usuarios de la biblioteca sólo pueden realizar actividades legales mientras utilizan los recursos y servicios de la biblioteca. Nada en esta regla impide que WCCLS ejerza su derecho a proteger sus instalaciones, su red y su equipo contra todo daño, ni a impedir el uso de los servicios o equipos proporcionados por WCCLS con fines ilegales. La biblioteca puede registrar electrónicamente la actividad para monitorear sus computadoras públicas y el acceso externo a su red y se reserva el derecho de revisar dichos registros cuando se sospeche una violación de la ley o de nuestra política. El personal está autorizado a tomar medidas inmediatas para proteger la seguridad de los usuarios de la biblioteca, el personal, las instalaciones, las computadoras y la red. Esto incluye comunicarse con las

autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y proporcionar información que pueda identificar a la(s) persona(s) sospechosa(s) de una infracción o reportar sospechas de abuso infantil bajo la ley de reporte obligatorio de Oregon ([ORS 419B](#)).