

Các Thư Viện Hạt Washington Đã Bỏ Các Khoản Phạt Quá Hạn

Vào ngày 26 tháng 1, 2021 Phòng Dịch Vụ Thư Viện Hợp Tác Hạt Washington (Washington County Cooperative Library Services, WCCLS) đã bỏ các khoản phạt quá hạn!

Chúng tôi không còn tính phí đối với tài liệu quá hạn, và tất cả các khoản phạt quá hạn áp dụng cho tài khoản của bạn đã bị bỏ.

Chúng tôi đã thực hiện thay đổi này vì các thư viện WCCLS là dành cho tất cả mọi người – nhiệm vụ của các thư viện của chúng tôi là phục vụ tất cả cư dân Hạt Washington – một cách bình đẳng, với chi phí phải chăng và khả năng tiếp cận dễ dàng. [Các nghiên cứu đã cho thấy](#) (PDF) rằng các khoản phạt quá hạn có ảnh hưởng nghiêm trọng nhất đối với các cộng đồng người da màu và/hoặc những người có thu nhập thấp, và không cải thiện đáng kể tỉ lệ trả lại tài liệu thư viện đúng hạn.

Do đó, sự thay đổi này là một lựa chọn dễ dàng, hợp lý, vui vẻ đối với các thư viện của chúng tôi. Họ đã thống nhất đề nghị sự thay đổi này cho Hội Đồng Ủy Viên Hạt Washington, hội đồng đã nhiệt tình duyệt sự thay đổi này vào tháng 12, 2020.

Sau đây là giải đáp cho một số thắc mắc quý vị có thể có về sự thay đổi này.

Nếu tôi có các khoản phạt quá hạn, điều này có nghĩa là gì đối với tôi?

Nếu bạn có các khoản phạt quá hạn trong tài khoản của bạn, các khoản phạt đó đã bị bỏ và bạn có thể sử dụng thẻ thư viện WCCLS trực tuyến hoặc tại bất kỳ cơ sở thư viện nào của Hạt Washington. Nếu bạn có các khoản phí thay thế/bồi thường hư hỏng, bạn vẫn cần phải sắp xếp thanh toán. Nếu bạn cần giúp đỡ, [vui lòng liên lạc chúng tôi](#).

Sẽ vẫn có thời hạn? Liệu việc này sẽ làm tăng thời gian chờ của tôi khi tôi muốn mượn tài liệu không? Liệu mọi người có giữ tài liệu lâu hơn không?

Thời hạn và thời gian mượn tài liệu vẫn như cũ. Chúng tôi sẽ tiếp tục khuyến khích trả lại tài liệu đúng hạn và để tâm đến người khác thông qua hệ thống thông báo tự động của chúng tôi. Các thư viện nào trong toàn hạt đã bỏ các khoản phạt quá hạn chưa thấy có sự khác biệt về việc khách hàng trả lại tài liệu đúng hạn hay không, họ cũng chưa có báo cáo về tình trạng tăng số lượt trả trễ. Chúng tôi tiếp tục tính phí đối với các tài liệu bị mất hoặc hư hỏng, và các tài khoản có trên \$20 giá trị tài liệu bị mất sẽ không được mượn thêm tài liệu.

Liệu việc này sẽ làm giảm ngân sách của các thư viện không?

Các khoản phạt quá hạn chiếm một phần rất nhỏ ngân sách của các thư viện WCCLS. Ngoài ra, việc thu tiền phạt gây tốn kém cho thư viện và tốn thời gian của nhân viên, một phần lớn trong số đó sẽ không còn là cần thiết nữa. Các tài liệu số (ebook, sách tiếng, tài nguyên trực tuyến) chiếm một tỉ lệ ngày càng cao trong số tiền thu về của chúng tôi và không phát sinh các khoản phạt quá hạn. Các thư viện đã đồng ý rằng lợi ích bình đẳng cho các cộng đồng của chúng ta chiếm ưu thế so với doanh thu có thể bị mất.

Nếu tôi có thêm thắc mắc thì sao?

Nếu bạn có thêm thắc mắc, vui lòng [liên lạc thư viện tại địa phương của bạn](#).

Thông tin bằng các ngôn ngữ khác